



AMELIORER LES PRATIQUES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DANS LE SUIVI DES PATIENTS

Programme de la Formation-Action

10.2023

Les professionnels du care font généralement face à des situations professionnelles qui peuvent s'avérer difficiles, confrontés à des contextes relationnels à fort enjeu émotionnel. La prise en charge des patients requiert de développer sa compréhension du fonctionnement des publics et d'acquérir des compétences individuelles et collectives dans leur prise en charge.

Public visé :

Cette formation est destinée aux professionnels de la structure, qui travaillent en interaction avec les patients ainsi qu'avec d'autres professionnels issus de leurs corps de métier ou d'autres métiers.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour accéder à cette formation.

Modalités d'accès à la formation :

- Formation en présentiel

Objectifs pédagogiques :

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Améliorer la prise en charge des patients accueillis dans la structure
- Développer une réflexion sur la conception du suivi des patients
- Identifier ses propres représentations et réactions face aux patients
- Renforcer la cohésion d'équipe et le partage de repères communs
- Rechercher une meilleure articulation dans les rapports entre les différentes fonctions
- Acquérir des outils d'analyse, des repères méthodiques, des référents théoriques pour enrichir sa réflexion et sa pratique

Programme :

L'accueil et le suivi des patients

- ➔ Les caractéristiques des publics accueillis dans l'institution et leurs difficultés
- ➔ L'attitude des patients et la façon dont elle s'actualise et évolue
- ➔ La façon dont le professionnel investit sa pratique professionnelle, et les attitudes qu'il met en jeu dans son rapport aux patients
- ➔ La distance face aux situations difficiles et éprouvantes



AMELIORER LES PRATIQUES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DANS LE SUIVI DES PATIENTS

Programme de la Formation-Action

10.2023

Le travail en équipe

- La composition d'une équipe : singularité, complémentarité, interdépendance, places, fonctions, rôles et statuts, histoire de chacun dans la structure
- Les groupes d'appartenance et le cadre de référence des divers métiers
- Les modalités d'intervention auprès des patients, au plan individuel et collectif
- L'impact de ce qui se passe dans le groupe des professionnels sur le rapport aux patients, au plan individuel et collectif
- Les moyens, les outils individuels et collectifs
- L'articulation des professionnels entre eux dans l'accompagnement des publics
- Le lien et la cohérence entre les missions des différents professionnels
- La communication et la régulation des conflits et des tensions

Durée :

- Des séances de 2h, de face à face pédagogique

Tarifs :

- Chaque séance de formation a un coût de 400,00 € TTC

Lieu :

- Lieu de la formation : Chez le client

Méthodes mobilisées :

Les méthodes d'animation employées ont pour but de permettre l'implication de chacun et de favoriser la réflexion collective.

Les modalités pédagogiques mises en œuvre sont :

- Des apports théoriques et méthodologiques
- Une analyse de la dynamique de groupe
- Une approche réflexive avec des temps d'échanges entre le groupe et le formateur
- Des échanges d'expérience et analyse de situations
- Des exercices pratiques, étude de cas



AMELIORER LES PRATIQUES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DANS LE SUIVI DES PATIENTS

Programme de la Formation-Action

10.2023

Modalités d'évaluation :

La validation des acquis de la formation, se fait tout au long de l'action par un système de questions/réponses et d'échanges entre les participants et le formateur.

Le participant est amené à réaliser une auto-évaluation en fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

L'accessibilité aux personnes à mobilité réduites est assurée selon les locaux et moyens mis à disposition par l'institution.

Nom du formateur :

La formation est assurée par Marie Brugeilles, Consultante Formatrice en santé au travail, formée à l'analyse du travail.

Suivi et indicateurs de résultats :

Le suivi de la formation est assuré par une feuille d'émargement signée par le/la participant.e au démarrage de chaque session de formation. Une attestation individuelle de suivi de formation est remise à chaque participant au terme du parcours de formation.

L'évaluation de la formation prend la forme d'un questionnaire de satisfaction remis aux participants, réalisée à chaud, en fin de parcours de formation. Chaque critère de satisfaction est évalué. Le cabinet IMAGINE tient à disposition la synthèse de ces résultats.

Délai d'accès à la formation :

1 à 2 mois en moyenne

Conditions générales de vente :

Les conditions générales sont à disposition.

Contact :

Marie Brugeilles

marie.brugeilles@cabinet-imagine.fr

06 40 73 03 37