



# AMELIORER LES PRATIQUES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DANS LE SUIVI DES PATIENTS Programme de la Formation-Action

10.2023

*Les professionnels du care font généralement face à des situations professionnelles qui peuvent s'avérer difficiles, confrontés à des contextes relationnels à fort enjeu émotionnel. La prise en charge des patients requiert de développer sa compréhension du fonctionnement des publics et d'acquérir des compétences individuelles et collectives dans leur prise en charge.*

## Public visé :

Cette formation est destinée aux professionnels de la structure, qui travaillent en interaction avec les patients ainsi qu'avec d'autres professionnels issus de leurs corps de métier ou d'autres métiers.

## Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour accéder à cette formation.

## Modalités d'accès à la formation :

- Formation en présentiel

## Objectifs pédagogiques :

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Améliorer la prise en charge des patients accueillis dans la structure
- Développer une réflexion sur la conception du suivi des patients
- Identifier ses propres représentations et réactions face aux patients
- Renforcer la cohésion d'équipe et le partage de repères communs
- Rechercher une meilleure articulation dans les rapports entre les différentes fonctions
- Acquérir des outils d'analyse, des repères méthodiques, des référents théoriques pour enrichir sa réflexion et sa pratique

## Programme :

### L'accueil et le suivi des patients\_

- Les caractéristiques des publics accueillis dans l'institution et leurs difficultés
- L'attitude des patients et la façon dont elle s'actualise et évolue
- La façon dont le professionnel investit sa pratique professionnelle, et les attitudes qu'il met en jeu dans son rapport aux patients
- La distance face aux situations difficiles et éprouvantes



## AMELIORER LES PRATIQUES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DANS LE SUIVI DES PATIENTS Programme de la Formation-Action

10.2023

### Le travail en équipe

- La composition d'une équipe : singularité, complémentarité, interdépendance, places, fonctions, rôles et statuts, histoire de chacun dans la structure
- Les groupes d'appartenance et le cadre de référence des divers métiers
- Les modalités d'intervention auprès des patients, au plan individuel et collectif
- L'impact de ce qui se passe dans le groupe des professionnels sur le rapport aux patients, au plan individuel et collectif
- Les moyens, les outils individuels et collectifs
- L'articulation des professionnels entre eux dans l'accompagnement des publics
- Le lien et la cohérence entre les missions des différents professionnels
- La communication et la régulation des conflits et des tensions

### Durée :

- Des séances de 2h, de face à face pédagogique

### Tarifs :

- Chaque séance de formation a un coût de 400,00 € TTC

### Lieu :

- Lieu de la formation : Chez le client

### Méthodes mobilisées :

Les méthodes d'animation employées ont pour but de permettre l'implication de chacun et de favoriser la réflexion collective.

Les modalités pédagogiques mises en œuvre sont :

- Des apports théoriques et méthodologiques
- Une analyse de la dynamique de groupe
- Une approche réflexive avec des temps d'échanges entre le groupe et le formateur
- Des échanges d'expérience et analyse de situations
- Des exercices pratiques, étude de cas



## AMELIORER LES PRATIQUES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DANS LE SUIVI DES PATIENTS Programme de la Formation-Action

10.2023

### Modalités d'évaluation :

La validation des acquis de la formation, se fait tout au long de l'action par un système de questions/réponses et d'échanges entre les participants et le formateur.

Le participant est amené à réaliser une auto-évaluation en fin de formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

L'accessibilité aux personnes à mobilité réduite est assurée selon les locaux et moyens mis à disposition par l'institution.

### Nom du formateur :

La formation est assurée par Marie Brugeilles, Consultante Formatrice en santé au travail, formée à l'analyse du travail.

### Suivi et indicateurs de résultats :

Le suivi de la formation est assuré par une feuille d'émargement signée par le/la participant.e au démarrage de chaque session de formation. Une attestation individuelle de suivi de formation est remise à chaque participant au terme du parcours de formation.

L'évaluation de la formation prend la forme d'un questionnaire de satisfaction remis aux participants, réalisée à chaud, en fin de parcours de formation. Chaque critère de satisfaction est évalué. Le cabinet IMAGINE tient à disposition la synthèse de ces résultats.

### Délai d'accès à la formation :

1 à 2 mois en moyenne

### Conditions générales de vente :

Les conditions générales sont à disposition.

### Contact :

Marie Brugeilles

[marie.brugeilles@cabinet-imagine.fr](mailto:marie.brugeilles@cabinet-imagine.fr)

06 40 73 03 37